



ARGENTINA

Administración de Oficina:

Eduardo Gaona

Correo Electrónico:

eduardo.gaona@forevergreen.org
gaonaedu@gmail.com

Línea Gratuita/Teléfono de Oficina:

800-122-04-08
(54) 1153689866

Horarios de Atención:

Lunes a Viernes 09:00 AM a 18:00 hrs.

Dirección:

Av. Rivadavia 1977 – 4B Capital Federal

Costos de envío de acuerdo al tamaño del paquete:

Salen Vía Bariloche o Chevailer con opción por OCA a las ciudades que cuentan con sucursal Desde 30 pesos a 70 hasta 5 kilos dependiendo del servicio y la distancia.

Tipos de Envío y tiempo que tardan en llegar:

OCA: 4 días Bariloche y Chevailer: 2-3 días dependiendo de la distancia.

Pago de Comisiones:

En Pesos Argentinos

Información bancaria para pagos en efectivo:

Banco Galicia
Caja de Ahorro Nº 402423060386
A nombre de Eduardo Gaona

Métodos de Pago:

Tarjetas de Crédito / Débito Intl. (excepto Amex) por la Página Web
Por depósito bancario

CONSIDERACIONES A TENER EN CUENTA PARA EFECTUAR PEDIDOS:

- 1)- Verifica que el producto deseado este en existencia TEL: 5368-9866
- 2)- Días de envíos Martes y Viernes
- 3)- Realiza tu orden por medio de tu Oficina Virtual, especificando el modo de pago: Tarjeta de crédito (Tarjeta Internacional y cobro en dólares) o pago en persona
- 4)- Escanea y envia junto con el pedido el talón de deposito y el número de orden al correo: eduardo.gaona@forevergreen.org
- 5)- El Almacén se encarga de la verificación de la acreditación DEL PAGO.
- 6)- Al efectuar el pedido no olvides colocar NOMBRE – DIRECCION Y MEDIO DE TRANSPORTE PARA EL ENVIO, DESDE LA ESTACION TERMINAL DE RETIRO DE BUENOS AIRES
- 7)- Toma en cuenta que todos los envíos son pago en destino y por cuenta y orden del solicitante.
- 9)- Los reclamos los debe realizar el DISTRIBUIDOR O CLIENTE PREFERENCIAL afectado directamente.



BOLIVIA

Administración de Oficina:
Roxana Montero

Correo Electrónico:
roxana.montero@forevergreen.org

Teléfono de Oficina:
(591) 3 337 3647

Horarios de Atención:

Lunes a Viernes 09:00AM a 13:00 hrs. Y de 15:00 hrs.
A 19:00 hrs. Sábado 09:00 AM a 13:00 hrs.

Dirección:

Calle Cobija No. 24 Primer Piso Gimnasio Tigre, Santa Cruz de la Sierra-Bolivia

Costos de envío de acuerdo al tamaño del paquete:
Encomienda de acuerdo al peso por 1kilo \$US. 4.00 con entrega a domicilio, aumenta el costo de \$US. 1.50 por kilo adicional. (Courier). Vía terrestre el costo es de \$US.3.00 por kilo, pero sin entrega a domicilio y aumenta el costo de \$US. 1.00 por kilo adicional. Vía aérea \$US. 3.00 por 1 kilo sin entrega a domicilio aumenta el costo de \$US. 0.50 por kilo adicional.

Tipos de Envío y tiempo que tardan en llegar:
Envíos aéreos y terrestres, ambos demoran de 24 a 48 horas en llegar a destino (dentro de Bolivia), dependiendo a la ciudad que se envíe.

Información Bancaria para pago por transferencia:
Banco Mercantil Santa Cruz S.A.
Número de Cuenta: 4024 603762

Banco Nacional de Bolivia
Número de Cuenta: 250114024

Pago de Comisiones
Las comisiones se pagan en US Dólares.

Métodos de Pago:
Tarjeta de Crédito/ Débito Intl. por la Página Web (excepto Amex), Pago en Persona y Transferencia Bancaria.



CHILE

Administración de Oficina:
Ruth Manquez

Correo Electrónico:
ruth.manquez@forevergreen.org

Línea Gratuita/Teléfono de Oficina:

Línea Gratuita: 800 83 53 13 (funciona desde Chile hacia México)
Oficina en Santiago: 056 2 2326530

Horarios de Atención:

Lunes a Viernes de 09:00 a 14:00 hrs. y de 15:00 a 18:00 hrs. Sábados de 12 hrs a 15 hrs (Línea Gratuita)

Dirección:

Santa Magdalena # 75 Oficina 312, Providencia (referencia Metro Los Leones)

Costos de envío de acuerdo al tamaño del paquete:
Pullman Bus ó Correos de Chile
Envío a regiones aproximadamente un costo de \$1.500 PCL a \$2.500 PCL

Tipos de Envío y tiempo que tardan en llegar:
Envíos por Bus con las siguientes líneas (Pullman Bus y Tur Bus) entre 2 a 3 días

Información Bancaria para hacer las transferencias de Pago en Persona
Banco BCI
Número de Cuenta Corriente: 76618960
FOREVERGREEN CHILE SPA
Rut: 76.141.143-8

Pago de Comisiones
Pesos Chilenos

Métodos de Pago:
Tarjeta de Crédito / Débito Intl. (excepto Amex) por la Página Web, o por la línea gratuita VISA, MasterCard o American Express, Depósito Bancario y Pago en Persona



COLOMBIA

Administración de Oficina:

Deyana Montes

Correo Electrónico:

colombia@forevergreen.org

deyana.montes@forevergreen.org

Línea Gratuita/Teléfono de la Oficina:

01 800 9520618

(solo funciona desde Colombia hacia México)

Teléfono de oficina: (0057) (4) 4117199

Celular: (0057) 301 512 0612

Horarios de Atención:

Línea Gratuita:

Lunes-Viernes de 9am - 6pm

Sábado 10am - 2pm

Oficinas en Medellín:

Lunes -Viernes de 10am - 6pm

Sábado de 10am - 1pm

Dirección:

Carrera 78 # 45 G - 54, Velódromo - Medellín, Colombia

Costos de envío de acuerdo al tamaño del paquete:

El costo del flete va desde \$6,900 pesos y va incrementando según el peso, volumen y distancia del paquete.

Tipos de envío y tiempo que tarda en llegar:

Los fletes se pagan directamente a la transportadora al recibir su paquete.

El tiempo de entrega para ciudades principales es de 2 días hábiles. El tiempo varía según la distancia del lugar. Las ordenes que pagan y se confirman antes de la 1pm, se envían el mismo día

Información Bancaria para pago en efectivo:

Bancolombia (Formato de Recaudo)

Cuenta Corriente N° 002 559 592 57

FVGR Colombia SAS

Código de Convenio: 41665

Referencia: No. de orden

Banco Agrario

Cuenta de ahorros N° 41303303126-5

FVGR Colombia SAS

Pago de Comisiones

Se paga en pesos mediante transferencia a cuenta bancaria.

Se le aplica Retención en la Fuente del 10%

Debe diligenciar Formato de Cuenta Bancaria (enviado por FG Colombia)

Adjuntar su RUT Actualizado al 2013

Métodos de Pago:

Por la web con Tarjeta de Crédito / Débito Intl. como compra internacional (excepto Amex).

Por México llamando a la línea gratuita y pagando con todas las TC. Se cobra en dólares a la TRM del día y también puedes colocar tu orden para pago en efectivo.

Por Colombia, llamando a nuestra oficina local con TC MasterCard. Pago en nuestras cuentas bancarias y pagos directamente en la oficina de FGI en Medellín.



COSTA RICA

Administración de Oficina:

Danny Arroyo y Luis Diego Cascante

Correos Electrónicos:

danny.arroyo@forevergreen.org
luis.cascante@forevergreen.org

Línea Gratuita/Teléfono de Oficina:

0800-052-15-68 (funciona desde CR hacia México)
(506) 2222-7512 / 2222-7511

Horarios de Atención:

Lunes a Viernes 9:00am a 6:00pm
Sábado de 10:00am a 1:00pm

Dirección:

Paseo Colón, de Sala Garbo 50 mts Oeste.

Costos de envío de acuerdo al tamaño del paquete:

Pago Contra entrega Área Metropolitana \$3,000 Colones
Sabanilla \$3,500 Colones Heredia o Alajuela \$5,000 Colones
Cartago \$6,000
Colones Por encomienda – mensajería Pagados por Transferencia al BAC San José o Banco Nacional 100- 01-000-219965-6 \$3,500 (Guanacaste, Punta Arenas, Sarapiquí)
Monteverde \$4,000 Colones

Tipos de Envío y tiempo que tardan en llegar:

Por encomiendas y con mensajero en área Metropolitana (Tibas, Guadalupe, Sabana Norte, Moravia, San José) El mismo día se envían por la mañana y llegan por la tarde.

Información Bancaria para pago en efectivo:

BAC San José
Cuenta Corriente: 911 47 1076
Cédula Jurídica de ForeverGreen 3-101-607360 S.A.
Banco Nacional
Cuenta Corriente: 100-01-000-2199-65

Pago de Comisiones

En Colones

Métodos de Pago:

Tarjeta de Crédito / Débito Intl. (excepto Amex) por la Página Web, o por la línea gratuita VISA, MasterCard o American Express, Depósito Bancario y Pago en Persona



ECUADOR

Administración de Oficina:

María Fernanda Onofre y Adan Arevalo

Correo Electrónico:

maria.fernandaonofre@forevergreen.org
adan.arevalo@forevergreen.org

Línea Gratuita/Teléfono de Oficina:

1800-00-00-67 (funciona desde Ecuador hacia México)
Fijo: (593) 46 036140 Móvil: (593) 987 237850

Horarios de Atención:

Lunes a Viernes de 09:00am a 18:00
Sábados de 10am a 3 pm. (Línea Gratuita)

Dirección:

Guayaquil: Ciudadela Vernaza Nte - Joaquin Orrantia TRADE BUILDING, Piso 6 Oficina 623

Costos de envío de acuerdo al tamaño del paquete:

Envíos por Bus o Avión
Paq. Pequeño: 2 dólares Paq. Mediano: 3 dólares
Paq. Grande: entre 4 y 5 dólares
Envíos por Servientrega:
Pequeño: 4 usd, Mediano: 7 usd, Grande: 10 usd
Nota: Por avión y por Servientrega el costo de los paquetes podría tener alguna variación según su peso y destino.

Tiempo que tardan en llegar:

Los paquetes salen de la oficina todos los días a las 15Hrs., después de las 15hrs el paquete sale al día siguiente a la misma hora, el tiempo de entrega depende de su destino y el tipo de envío.

Información Bancaria para pagos en efectivo:

Banco Pichincha
Cuenta Corriente: 2100010429 FOREGREEN S.A.

Pago de Comisiones

US dólares

Métodos de Pago:

Tarjeta de Crédito / Débito Intl. (excepto Amex) por la Página Web, o por la línea gratuita VISA, MasterCard o American Express, Depósito Bancario y Pago en Persona



ESPAÑA

Administración de Oficina:

María Alegría
Hans Diederichs

Correo Electrónico:

maria.alegria@forevergreen.org
hans.forevergreen@gmail.com

Línea Gratuita/Teléfono de Oficina:

900-98-52-12
(34) 671218164 y (34) 918927627
034 665 089 030

Horarios de Atención:

Oficinas en Madrid:
Lunes a Viernes de 10am - 2pm y 4pm - 8pm
Sábado de 10am - 2pm
Línea Gratuita en México (Hora de España):
Lunes a Viernes de 4pm - 1am
Sábados de 5pm - 9pm

Dirección:

Calle Vall de Boi no 17, 2A
CP 28300 Aranjuez, Madrid

Costos de envío de acuerdo al tamaño del paquete:

Alrededor de 9 USD = 6.85 E, Se cobra en la Web directamente

Tipos de Envío y tiempo que tardan en llegar:

Mensajera Privada entrega en 4 días hábiles

Información Bancaria para pagos en efectivo:

Banesto
Cuenta: 0030 1001 32 0009897271
Productos Naturales ForeverGreen de España SLU

Pago de Comisiones

Euros

Métodos de Pago:

Tarjeta de Crédito / Débito Intl. (excepto Amex) por la Página Web, o por la línea gratuita VISA, MasterCard o American Express, Depósito Bancario y Pago en Persona



ESTADOS UNIDOS

Administración de Oficina:

ForeverGreen USA

Correos Electrónicos:

support@forevergreen.org

Línea Gratuita/Teléfono de Oficina:

801-655-5500 / Fax: 801-655-5510 y 801-655-5505
Contamos con agentes que te podrán atender en inglés, español, francés, ruso, portugués y alemán

Horarios de Atención:

Lunes a Viernes 8:00am a 7:00pm hora local de Utah

Dirección:

ForeverGreen Oficina Corporativa
972 N 1430 W
Orem, UT 84057
ForeverGreen área de entrega de pedidos (will call)
1123 N 1430 W
Orem, UT 84057

Costos, tipo de envío y tiempo estimado de entrega:

La tarifa inicial de cada tipo de envío incrementa según el peso y distancia.

UPS Ground Tarifa inicial \$10.95 dólares
Hasta 5 días hábiles para la Costa Este
De 3 a 4 días hábiles para el Centro del país
De 2 a 3 días hábiles para la Costa Oeste

UPS 2nd Day Tarifa inicial \$21.95 dólares
UPS 3rd Day Tarifa inicial \$18.95 dólares
UPS Overnight Tarifa inicial \$31.95 dólares
UPS Saturday Delivery (solo en algunas regiones)

Métodos de Pago:

Tarjetas de Crédito y Débito Intl. sólo para pedidos en línea y por teléfono.

Para ordenes Will Call con tarjeta de crédito, débito, efectivo ó cheque.

Pago de Comisiones

En USD dólares



MÉXICO

Ejecutivas de Apoyo a Distribuidores:

Corín Charó
Lorena Rodriguez
Daniela Camacho
Gustavo Cespedes
Karina Muñoz
Inber Marcos

Correos Electrónicos:

mexico@forevergreen.org

Número de Teléfono de la Oficina:

01-52-4448414810
Línea Gratuita:
018003673639

Horarios de Atención:

Lunes a Viernes de 09:00 AM a 6:00 PM
Sábados de 10:00 AM a 2:00 PM

Dirección:

Cordillera del Marqués #212 Colonia Lomas de San Luis 3ra sección, San Luis Potosí, S.L.P.

Costos de envío de acuerdo al tamaño del paquete:

\$105 Envío Terrestre por Estafeta o Multipack
\$210 Envío Aéreo por Estafeta o Multipack

Tipos de Envío y tiempo que tardan en llegar:

Terrestre – 3 a 5 días
Aéreo - 1 a 2 días

Los pagos que se confirman antes de las 3 de la tarde salen el mismo día por la tarde.

Información Bancaria para pagos en efectivo:

Bancomer
Cuenta: 0162216582
No. cuenta para Transferencia: 012700001622165827
HSBC
Cuenta: 4041563040
No. cuenta para Transferencia: 02170040415631401
Banamex
Cuenta: 6914997656
No. cuenta para Transferencia: 002700069149976567

Prod. Naturales ForeverGreen Intl en México SA de CV

Pago de Comisiones

En pesos mexicanos (Se les notifica por Mensaje de Texto de la cantidad a la que han sido acreedores, y si es por primera vez se les enviará un sobre con su tarjeta Banamex ForeverGreen para activar y poder percibir ahí sus pagos)

Métodos de Pago:

Tarjeta de Crédito / Débito Intl. (excepto Amex) por la Página Web, o por la línea gratuita VISA, MasterCard o American Express, Depósito Bancario y Pago en Persona



PERÚ

Administración de Oficina:

María Soledad Herrera

Correo Electrónico:

soledad.herrera@forevergreen.org

Número de Teléfono de la Oficina (celular):

993-735-459

Horarios de Atención:

Lunes a Viernes 9:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00

Sábados 9:00 a 13:00

Dirección:

Calle Andrés Bello # 295 III Etapa Urb. Santa Raquel - Lima 03

Costos y Tipos de Envíos:

Lima capital : Servicio Motorizado de entrega a domicilio con un costo de S/.10.00 (US\$3.82). Dentro de Lima se reciben las órdenes hasta las 15.00 hrs. a fin de coordinar la entrega a tiempo.

Los envíos a provincias son por Envío Collet con entrega a domicilio, en el caso que no existiera el servicio Collect a la ciudad destino, se solicitará el pago del envío, el costo es aproximadamente S/16.00 hasta 1kg de peso. (aprox \$5.80) a casi todas las principales ciudades de Perú. El tiempo de entrega es de 1 a 2 días, a las principales ciudades (Arequipa, Cusco, Trujillo, Piura, Chiclayo, Cajamarca) otras de 2 a 3 días según distancia o el clima. Para este servicio se necesitan los siguientes datos: nombres y apellidos completos, numero de documentos de identidad (DNI), dirección completa, teléfono fijo y celular.

Información Bancaria para pagos en efectivo:

Banco CONTINENTAL

Cuenta en dólares: 0011-360-56-0200276602

Nombre: María Soledad Herrera Ávalos

Pago de Comisiones:

Se hace el abono de las comisiones al Distribuidor en US\$ Dólares o en Moneda nacional o de acuerdo a sus sugerencias, en persona o por transferencia.

Métodos de Pago:

Tarjeta de Crédito / Débito Intl. por la Página Web y

Pago en Persona

Recuerde que:

Al hacer su orden en su página web, si es pagada con tarjeta de crédito entonces nos llegará la orden de envío desde FEG al día siguiente.

Para acelerar la entrega : Enviar por email (soledad.herrera@forevergreen.org) copia de la orden y los datos de dirección, señas, y teléfono a donde enviar los productos.



**REPUBLICA
DOMINICANA**



PUERTO RICO

Administración de Oficina:

ForeverGreen USA

Correo Electrónico:

support@forevergreen.org

Teléfono de Oficina:

001801-6555500

Horarios de Atención:

8:00 AM a 7:00 PM Hora Local de Utah

Costos de envío

De acuerdo al tamaño del paquete vía UPS

Pago de Comisiones

Dólares

Métodos de Pago:

Tarjeta de Crédito